

## نحوه رفتار با بیمار پر خاشگر

شناسنامه بروشور

عنوان	نحوه رفتار با بیمار پر خاشگر
تهیه کننده	لیلا محمدی
تایید کننده	کمیته آموزش به بیمار
تاریخ بازنگری	تیرماه 1403
<b>ناظر کیفی</b>	
دکتر مقیمی	معاون آموزشی
خانم مقصودی	سوپروایزور آموزشی
کدمدرک	EB-EP-7/3/46

### تعریف :

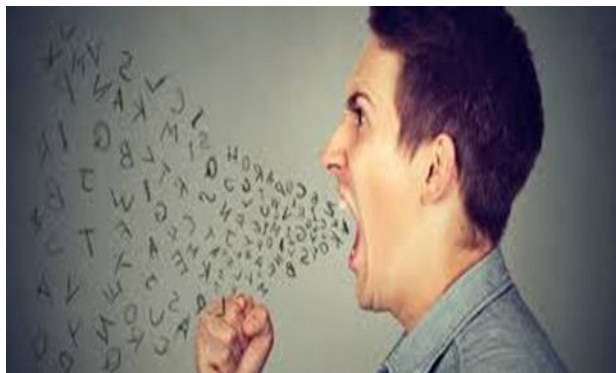
خشم، ترس و پر خاشگری از علائم بیماری اعصاب و وران است . هر کدام از حالات هیجانی می تواند واکنش به هذیان ها یا توهمات بیمار باشد. از آنجایی که بیمار نسبت به افکار هذیانی خود اعتماد کامل دارد واکنش های هیجانی و رفتاری مربوط به آن را از خود نشان می دهد . برخی شرایط و موقعیت ها، رفتار پر خاشگرانه را در بیمار شعله ور می سازند. پس شناخت این شرایط می تواند در پیشگیری از این رفتار ها و ایجاد جوی آرام در کانون خانواده تاثیر زیادی داشته باشد .

### راه های مقابله با پر خاشگری :

- هنگامی که فرد عصبانی است از نزدیک شدن به وی و تماس بدنی با او اجتناب کنید .  
 - با فرد همدردی کنید و اجازه دهید عواطف و احساسات خود را بیان کند.  
 - بهتر است افرادی که تحمل و حوصله کمتری دارند محیط را ترک نمایند.  
 - زمان عصبانیت و پر خاشگری فرد سعی کنید تنها در منزل نباشید و از همراهی سایر اعضای خانواده ، دوستان یا همسایه ها استفاده کنید.  
 - در موارد پر خاشگری زیاد، از اورژانس پزشکی کمک بخواهید.  
 - هیچ گاه بیمار را فریب ندهید حتی اگر فکر کنید که به نفع اوست همیشه با او روراست باشید و روشن صحبت کنید.

### تکنیک های موثر برای بر خورد با افراد عصبانی:

- به آنها گوش دهید.
- خونسردی خودتان را حفظ کنید.
- قضاوت را کنار بگذارید .
- محترمانه رفتار کنید.
- خشم را با خشم جواب ندهید.
- با او مشاجره نکنید.
- فاصله خودتان را حفظ کنید.
- رفتار دفاعی نداشته باشید.
- از آنها نخواهید که آرام باشند چون تحریک می شوند.
- گفتن جملاتی مثل من معذرت می خواهم یا سعی می کنم مسئله را حلش کنم کمک شایانی به ما می کند.
- افراد عصبانی را تهدید نکنید.
- گفتن می فهمم چه می گویی ، اوضاع را بهتر نمی کند.



- مرز و محدودیت فیزیکی خود را با فرد عصبانی حفظ نمایید.
- خود را از استرس خالی کنید.
- با صدای پایین و با آرامش صحبت کنید.

	<p><b>نوبت دهی اینترنتی</b></p>
	<p><b>آموزش به بیمار و مراجعین</b></p>

مراجعین گرامی: برای دسترسی به اطلاعات، از طریق نصب نرم افزار بارکد خوان بر روی گوشی همراه خود، اقدام به اسکن بارکد درج شده در فرم نمایید.

**آدرس:** شیراز - چهار راه حافظیه - خیابان حافظ - جنب بوستان سیزده آبان - بیمارستان ابن سینا  
**تلفن گویا:** 4 - 07132289601  
**سایت:** <http://ebnesina.sums.ac.ir>

## منابع:

- درس نامه با روانپرستاری دکتر اسدی، (1398).  
 - چکیده روان پزشکی بالینی، پور افکاری بهداشت روان 2 . کوشان، (1399).

- اگر تشخیص رفتارارش غیر معمول است شاید به این دلیل آن است که در برابر خواسته و نیاز او بی توجه هستید.  
 - مهم نیست که طرف مقابل شما چه برخوردی دارد. ممکن است به شما بی احترامی کند. این نشانه آن است که شرایط را درک نمی کند .

- بالا بردن صدا و انگشت اتهام را نشانه گرفتن و حر فهای بد زدن فقط آتش دعوا را بیشتر می کند.

- در صورت لزوم با جملات کوتاه، محکم و واضح از بیمار پرخاشگر خواسته شود رفتارارش را متوقف کند.

- افکارخودکشی و دیگر کشی بیمار را به دقت بررسی و مدیریت کنید.

- ایمنی بیمار و سایرین را در محیط، جهت جلوگیری از صدمات احتمالی ناشی از اختلال فکر بیمار حفظ نمایید.

- در مرحله عود بیماری مواظب پیام های غیر کلامی خود مانند خندیدن، نگاه کردن، نشستن و حرکت چهره و بدن باشید.

- پیچ پیچ کردن و در گوشی صحبت کردن، شک بیمار را تشدید می کند، لذا از اینگونه کارها اجتناب نمائید.

- احساسات او را درک کرده و به بیمار باید مجال داد تا بتواند با صحبت کردن مشکل خود را بیان کند و به این منظور همدردی با وی کمک کننده است.

اگر نتوانستید بیمار را آرام کنید ممکن است شرایط خطر ناک برای دیگر اعضای خانواده و یا خود بیمار پیش آید در این صورت با پلیس، اورژانس 115 یا اورژانس اجتماعی تماس بگیرید.

در صورت استمرار رفتارهای پرخاشگرانه فرد اقدامات لازم جهت بستری کردن وی را آماده نمایید.